

## 介護・医療連携推進会議開催状況報告書

事業所名 (ヘルパーステーションたにやま 24 時間センター)

開催日時等 平成 31 年 4 月 12 日 (金)		14 時 00 分～15 時 00 分
参加者		主な議題
利用者	0 名	議題内容 議題 1. 2018 年 10 月～2019 年 3 月の活動状況報告 議題 2. 内部評価に基づくサービスの評価 (外部評価)
利用者家族	1 名	
市職員	2 名	
医療関係者	1 名	
地域住民代表者等	2 名	
事業者	3 名	
主な要望・助言等		今後の課題
<p>・新規 9 名、入院 6 名、終了 7 名で、16～19 名で推移しました。80 才代、認知症、要介護 1、独居、認知症が進行し、家電の使い方が困難になり、不安感から県外の家族等への電話が頻回となり、また、薬の飲み忘れや受診ができない等の状況となった方の支援について報告しました。随時対応や内服管理を行い、不安感が減少し頻回の電話がなくなりました。また、風邪症状がみられるときには訪問回数を増やし、悪化防止に努めました。現在は落ち着いて生活ができています。</p> <p>・内部評価に基づくサービスの外部評価を行いました。委員からは特に意見は出されず、自己評価を外部評価として承認していただきました。</p>		①新規利用者を増やすために情宣活動を強化する。 ②訪問ルートを検討、滞在型との連携強化を行う。 ③医療ニーズに応じていける体制づくりを進める。 ④介護職員の質の向上のための研鑽を積んでいく。
開催日時等 令和 1 年 10 月 11 日 (金)		14 時 00 分～15 時 00 分
参加者		主な議題
利用者	0 名	議題内容 議題 1. 2019 年 4 月～2019 年 9 月の活動状況報告
利用者家族	1 名	
市職員	3 名	
医療関係者	1 名	
地域住民代表者等	1 名	
事業者	2 名	
主な要望・助言等		今後の課題
<p>・新規 8 名、入院 6 名、終了 6 名 (永眠 3 名、施設入所 1 名、長期入院 1 名、転居 1 名) で、14～21 名で推移しました。</p> <p>・80 才代、要介護 I、独居、アルツハイマー型認知症、高血圧症、警戒心がとても強く、最初</p>		①新規利用者を増やすために情宣活動を強化する。 ②介護職員の採用を進める。

<p>は自宅に入ることができなかったが、家族、ケアマネとの連携で、支援の入り方を工夫し、信頼関係ができ、スムーズに支援ができるようになった事例の報告がありました。利用者のニーズに対応して、柔軟に支援のしかたを工夫できる定期巡回のサービスの特徴を活かして対応できました。</p>	
--	--