

## 介護・医療連携推進会議開催状況報告書

事業所名 (ヘルパーステーションたにやま 24 時間センター)

|   |   |
|---|---|
| 開催日時等 令和 5 年 4 月 14 日 (金) 14 時 00 分～15 時 00 分   |   |
| 参加者   | 主な議題  |
| 利用者 0 名   | 議題内容<br>議題 1. 2022 年 10 月～2023 年 3 月の活動状況報告<br>議題 2. 内部評価に基づくサービスの評価 (外部評価)<br>議題 3. 利用者アンケートのまとめ |
| 利用者家族 0 名   |   |
| 市職員 1 名   |   |
| 医療関係者 0 名   |   |
| 地域住民代表者等 0 名  |   |
| 事業者 3 名   |   |
| 主な要望・助言等  |   |
| ・2022 年 10 月～2023 年 3 月までの活動状況、前回会議で確認した課題の進捗状況を報告しました。・新規相談はあるが受け入れは 0 名、終了 0 名で、利用者数 13～14 名で推移しました。・80 才台、夫婦二人暮らし、入院中に食事形態がミキサー食となり、退院後は毎日 4 回の定期巡回と、週 2 回の通所介護、週 1 回の訪問看護の利用。食事形態を刻み食から始め一口大にしたところ、見守りながら箸で自力摂取が可能となった事例の報告がありました。<br>・内部評価に基づくサービスの外部評価を行いました。委員からは特に意見は出されず、自己評価を外部評価として承認していただきました。<br>・利用者アンケートからは、「安心して生活できるようになった」「介護の不安や負担が軽くなった」などの回答が多く、利用者・家族にとって満足度の高いサービスが提供できていることがわかりました。 |   |
| 今後の課題   |   |
| ① 定期的な情宣活動を継続し、事業の理解を広げる。<br>② 新規利用者を受け入れるために、滞在型と一体的な運営を行い体制を強化する。   |   |
| 開催日時等 令和 5 年 11 月 10 日 (金) 14 時 00 分～15 時 00 分  |   |
| 参加者   | 主な議題  |
| 利用者 0 名   | 議題内容<br>議題 1. 2023 年 4 月～2023 年 9 月の活動状況報告<br>議題 2. 利用者アンケートのまとめ                                  |
| 利用者家族 0 名   |   |
| 市職員 1 名   |   |
| 医療関係者 1 名   |   |
| 地域住民代表者等 0 名  |   |
| 事業者 3 名   |   |
| 主な要望・助言等  |   |
| ・2023 年 4 月～2023 年 9 月までの活動状況、前回会議で確認した課題の進捗状況を報告しました。・新規受け入れ 3 名、利用者 14～15 名で推移しました。・60 代男性、通所系サービス追加と定期巡回の導入で排泄動作が改善した事例の報告がありました。<br>・利用者アンケートからは、相談事や苦情に対する対応に低い評価があり、職員教育に活かしサービス向上につながるようことの助言がありました。   |   |
| 今後の課題   |   |
| ① 定期的な情宣活動を継続し、事業の理解を広げる。<br>② 滞在型と一体的な運営を行い体制を強化する。  |   |