

介護・医療連携推進会議開催状況報告書

事業所名 (ヘルパーステーションたにやま 24 時間センター)

開催日時等		14 時 00 分～15 時 00 分
参加者	主な議題	
利用者	0 名	議題内容 議題 1. 2023 年 10 月～2024 年 3 月の活動状況報告 議題 2. 内部評価に基づくサービスの評価 (外部評価)
利用者家族	0 名	
市職員	2 名	
医療関係者	0 名	
地域住民代表者等	0 名	
事業者	3 名	
主な要望・助言等		今後の課題
<ul style="list-style-type: none"> ・2023 年 10 月～2024 年 3 月までの活動状況、前回会議で確認した課題の進捗状況を報告しました。・新規受け入れは 4 名、終了 3 名で、利用者数 13～15 名で推移しました。・90 歳代で独居、認知症の進行による食生活の支障があり毎日 3 回の訪問で対応しました。訪問時間以外の時に近隣住民に体調不良を訴えることが多くなり、救急車を要請するなどの行動が続いたためショートステイを経て施設入所となった事例の報告がありました。 ・内部評価に基づくサービスの外部評価を行いました。委員からは特に意見は出されず、自己評価を外部評価として承認していただきました。 		① 安定的な体制と利用者拡大
開催日時等		14 時 00 分～15 時 00 分
参加者	主な議題	
利用者	0 名	議題内容 議題 1. 2024 年 4 月～2024 年 9 月の活動状況報告 議題 2. 利用者アンケートのまとめ
利用者家族	0 名	
市職員	1 名	
医療関係者	0 名	
地域住民代表者等	0 名	
事業者	4 名	
主な要望・助言等		今後の課題
<ul style="list-style-type: none"> ・2024 年 4 月～2024 年 9 月までの活動状況、前回会議で確認した課題の進捗状況を報告しました。・新規受け入れは 5 名、終了 3 名で、利用者数 9～11 名で推移しました。・80 歳代・要介護 5 の利用者がコロナ感染に伴う入院、老健入所を経て、定期巡回訪問を利用することで在宅生活へ復帰したケースがありました。本人および妻の意向に沿った支援を開始し、在宅生活の継続に繋がった事例の紹介がありました。 ・8 月に実施した利用者アンケートのまとめは、前回のアンケートと比較し、「ヘルパー利用による安心感の向上」や「介護者の負担軽減」といった評価が得られました。全体的に高評価を受け、利用者とその家族から良好な反応が見られました。 		① 安定的な体制と利用者拡大